ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Операционный менеджмент в системе управления организацией.
2. Системный подход в изучении операционного менеджмента.
3. Сущность и место операционного менеджмента в общей системе менеджмента организации.
4. Виды операционной деятельности.
5. Определение производственной (операционной) системы и ее структура.
6. Понятие и виды производственного преобразования. Характеристика этапов жизненного цикла торговой и производственной системы.
7. Понятие и классификация новых продуктов.
8. Высокие технологии и хайтэк- компании.
9. Факторы, влияющие на создание нового продукта.
10. Понятие торгового и производственного потенциала.
11. Структура производственного потенциала.
12. Совокупность стратегий выбора продукта и их характеристика.
13. Метод совместного проектирования: его преимущества и трудности.
14. Стратегия процесса и ее типы.
15. Современные методы торговли и предоставления услуг.
16. Понятие и определение мощности.
17. Виды мощности и ее расчет.
18. Понятие операционной стратегии.
19. Основные группы операционных стратегий: затраты, гибкость, качество, скорость.
20. Понятия и содержание инжиниринга.
21. Типы инжиниринга.
22. Методологии моделирования бизнес-процессов: SADT, DFD, ERD, IDEF, ARIS, Oracle, др.
23. Подходы к процессу совершенствования: процедурный и преобразующий.
24. Цикл SDCA. Цикл совершенствования PDCA Шухарта – Деминга.
25. Концепции тотального контроля качества (ТОС) и всеобщего управления качеством (TQM).
26. Процедурная модель улучшений стандарта ИСО 9001.
27. Система совершенствования «Кайдзен».
28. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Вопросы утверждены на заседании кафедры

30.08.2023 протокол № 1

Зав. кафедрой экономики и менеджмента С.В.Лукин